

LSG Group: Global Executive Management Cockpit mit Qlik Sense und trueChart

“Qlik Sense hat sich als prozessorientierte BI-Lösung mit einem globalen, funktionsübergreifenden User-Anwendungsspektrum in unserer Unternehmensgruppe etabliert!”

– Frank Hefner, *Business Analyst BI bei der LSG Lufthansa Service*

Der Kunde

Die LSG Group ist der weltweit führender Anbieter von ganzheitlichen Produkten und Dienstleistungen rund um den Bordservice. Dazu gehören Catering, Bordverkauf und Bordunterhaltungsprogramme, Bordservice-equipment und die damit verbundene Logistik sowie Beratungsleistungen und das Betreiben von Lounges.

Ausgangssituation

„Statisch, aufwendig, unsicher“, so beschreibt Frank Hefner, Business Analyst BI bei der LSG Lufthansa Service Europa/Afrika GmbH, den bisherigen Prozess der Erstellung des Executive Management Reportings der LSG Group. Er gilt als wichtigster Managementbericht innerhalb der Gruppe und informiert als Monatsabschlussbericht über die Lage des Unternehmens aus verschiedenen Perspektiven – etwa bezüglich Absatz und Umsatz, Qualität, Budgetabweichungen, Veränderungen zum Vorjahr etc.

„Für Corporate Controlling war die Erstellung des monatlichen Managementberichts bislang eine zeitintensive Aufgabe mit zum Teil manuellen Tätigkeiten. Datenaufbereitung, Validierung und Kommentierung waren mit einem recht hohen Aufwand verbunden.“, erklärt Hefner. „Zunächst wurden Kennzahlen aus den Fachbereichen Finance, Treasury, Sales und Quality in Excel gesammelt. Ebenfalls in einer Excel-Datei gesammelt wurden die Kommentare der einzelnen Regionen zu den Kennzahlen – jede Region

muss monatlich Stellung dazu nehmen, warum sie aktuell unter oder über dem Plan liegt und wo die Abweichungen herkommen. Zahlen und Kommentare wurden in einer riesigen Excel-Datei zusammengefasst, in das PDF-Format überführt und per Mail an die Berichtsempfänger gesendet.“

Lösung

Die LSG Group setzt seit 2015 die Datenvisualisierungslösung Qlik Sense in den Abteilungen Finance, Treasury, Operations, Sales und Quality Management ein. Aus IT-Sicht sprachen damals die hohe Performance der In-Memory-Engine, die Einfachheit in der Handhabung, die umfänglichen ETL-Funktionen sowie eine kurze „Time-to-Market“ für die Einführung der Lösung. Dies waren überzeugende Vorteile, um die Lösung auch für das Executive Management Reporting einzusetzen. „Hinzu kommt für mich ein weiterer Aspekt“, ergänzt Hefner. „Qlik Sense ist vollständig webbasiert. Anwender können ohne technische Hürden umgehend starten. Durch das Responsive Design passt sich die Oberfläche immer optimal an das Endgerät an, sodass wir keinen zusätzlichen Entwicklungsaufwand für die Erstellung mobiler Applikationen haben. Zudem sind die Daten und Anwendungen weltweit immer verfügbar.“

Neben der Konsolidierung und Aufbereitung von Daten aus verschiedenen Systemen galt es, die Management-Kommentare zu erfassen und abzubilden. Hinzu kam die Anforderung, dass Visualisierungen von Daten und Informa-

Lösung im Überblick

Kunde: LSG Group

Branche: Aviation / Food and Beverage / Logistik

Abteilungen: Geschäftsführung, regionales Management, Controlling, Finance, Treasury, Sales und Quality

Region: Neu-Isenburg, Deutschland

Herausforderungen:

- Ablösung des bisher manuellen Verfahrens zur Erstellung des monatlichen Executive Management Reports
- Einführung einer Business-Intelligence-Lösung, die
 - Kommentierungen erlaubt
 - Visualisierungen gemäß der International Business Communication Standards (IBCS) ermöglicht

Lösung: Einführung von Qlik Sense und der Extension trueChart

Vorteile:

- Automatisierte Datenbereitstellung
- Anbindung beliebiger Quellsysteme
- Browserbasierte Nutzung
- Leichtere Lesbarkeit und Verständlichkeit der Berichte durch IBCS-konforme Visualisierung
- Zugriff über beliebige stationäre und mobile Endgeräte
- Reduktion des Zeitaufwandes für die Erstellung
- Verbesserte Datenqualität in den Quellsystemen

Datenquellen: SAP SEM-BCS, Oracle, Salesforce, Sharepoint, Excel

Qlik-Partner: HighCoordination

Time to value

12 Wochen

bis zur Anbindung erster Datenquellen und Bereitstellung einer produktiv nutzbaren Applikation



tionen grundsätzlich den International Business Communication Standards (IBCS) entsprechen müssen.

Genau für diese beiden Anforderungen erfüllt die HighCoordination als Spezialist für die Entwicklung von Qlik-Erweiterungen und Expertise Partner mit der selbst entwickelten Qlik-Extension trueChart. Diese ermöglicht es alle relevanten Geschäftsvorfälle, auch in dynamischen Strukturen, aussagekräftig in Geschäftsdiagrammen darzustellen, die den von der IBCS Association empfohlenen Standards für die visuelle Gestaltung entsprechen. Analyseprozesse lassen sich einfach verknüpfen und es ist möglich, zentral steuerbare Kommentierungen einzufügen.

Bei der Entwicklung des Datenmodells sowie der Konzeption und Umsetzung der Dashboards und einzelnen IBCS-konformen Views wurde die Unternehmensgruppe vom Qlik Full-Service-Provider HighCoordination unterstützt. „Die HighCoordination war definitiv ein entscheidender Faktor für den Projekterfolg“, betont Hefner. „Wie die das Thema getrieben haben, mit umfassendem technologischen Know-how und Manpower, war wirklich herausragend.“

Einsatzbereiche und Nutzen

Insgesamt rund 100 Mitarbeiter nutzen Qlik Sense in Verbindung mit trueChart. Die Daten aus den einzelnen Quellen werden automatisch nach einem festgelegten Zeitplan in Qlik Sense geladen, ausgewertet und die Analyse-Ergebnisse in IBCS-konforme Dashboards visualisiert. Die dezentrale Erfassung der Management-Kommentare über trueChart wird über einen zweistufigen Workflow gesteuert.

Die Kommentare werden zuerst durch die weltweit rund 15 Editoren eingegeben und im Anschluss daran von der Abteilung Corporate Controlling geprüft. Nach dem Abschluss der Kommentarfassung wird dann die neue Berichtsperiode für die Konsumenten per Knopfdruck freigegeben. „Das Berechtigungskonzept für den Zugriff durch die Anwender ist matrixartig aufgebaut“, erläutert Hefner. „Zum einen können wir eine Freigabe anhand der verschiedenen verfügbaren Views konfigurieren. Zum anderen haben wir eine umfangreiche Datenberechtigungsstruktur entwickelt, über die wir sicherstellen können, dass die Benutzer nur die für sie freigegebenen Daten sehen können.“

Innerhalb der Berechtigungen können sich die Nutzer frei bewegen und Daten nach für sie relevanten Kriterien selektieren, wodurch Mash-Ups vermieden werden.

Zukunft

Im Rahmen einer unternehmensweiten Initiative wird aktuell geprüft, welche Berichte für welche Managementlevels erstellt werden und welche sich durch Qlik Sense in Verbindung mit trueChart abbilden lassen, um die Berichtserstellungsprozesse schlanker zu machen und nach einheitlichen Standards zu visualisieren. Die Abteilung Treasury kann beispielsweise ihre Reports bereits mit der Qlik-Sense-Applikation erstellen, weitere werden folgen. Aktuell ist die LSG Group dabei, eine Lösung für die Überführung der Applikation in ein PDF-Ausgabeformat zu evaluieren.

„Was Qlik Sense und trueChart als BI-Plattform so wertvoll macht, ist die hohe Flexibilität. Wir können jede analytische Aufgabenstellung lösen, egal, aus welchen Quellsystemen die Daten stammen oder welcher inhaltliche Schwerpunkt abgebildet werden soll. Und das ansprechend und standardisiert visualisiert.“

– Frank Hefner, *Business Analyst BI bei der LSG Lufthansa Service*